

Notificare de prelucrare a datelor cu caracter personal

1. Cine suntem

SANSPORT SRL este o companie privată înregistrată în România ce se ocupă cu organizarea evenimentului Winter Tour.

2. Date personale pe care le prelucrăm

SANSPORT SRL este un operator de date cu caracter personal. Colectăm următoarele tipuri de date personale de la dvs.:

- Nume și prenume
- E-mail
- Număr de telefon
- Detalii pachet turistic

3. De ce avem nevoie de ele

Avem nevoie de datele dvs personale pentru a vă oferi următoarele servicii:

Serviciul de rezervare, în temeiul interesului nostru legitim de a vă asista în acest proces

- Nume și prenume – pentru a vă putea contacta
- E-mail – pentru a vă putea contacta
- Număr de telefon – pentru a vă putea contacta
- Detalii pachet turistic – pentru a transmite mai departe agenției de turism care se ocupă cu rezervarea pachetelor.

Cu consimțământul dvs, am dori să facem și următoarele prelucrări de date cu caracter personal:

Newsletter Winter Tour

- Nume și prenume – avem nevoie de aceste date pentru a putea personaliza newsletter-ul
- Adresă de email – avem nevoie de această informație pentru a vă putea trimite newsletter-ul

Comportament online

- Istoria navigării – partajăm aceste informații cu partenerii noștri descriși în politica de cookies pentru a vă putea livra oferte personalizate. Mai multe informații regăsiți în pagina noastră de cookie-uri la : https://wintertour.ro/cookie_policy.pdf



4. Ce facem cu ele

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul companiei SANSPORT SRL situată în România. Găzduirea și stocarea datelor dumneavoastră are loc la GO DADDY pe servere ce se află în Uniunea Europeană, în cadrul unei companii care acționează în calitate de persoană împuternicită pentru SANSPORT SRL. Compania VOXEL MEDIA oferă suport și poate accesa datele dumneavoastră cu caracter personal acționând în calitate de persoană împuternicită pentru SANSPORT SRL

De asemenea datele dumneavoastră cu caracter personal pot să ajungă și la NORD TRAVEL, companie ce acționează în calitate de operatori de date, dacă alegeți să faceți o rezervare pe site-ul nostru.

Pentru oferirea serviciului de newsletter datele dumneavoastră personale vor fi încărcate în Mailchimp, companie ce acționează în calitate de persoană împuternicită pentru SANSPORT SRL.

Datele dvs cu caracter personal pentru istoria navigării sunt transmise partenerilor noștri descriși în politica de cookies ce acționează în calitate de operatori asociați. Vă rugăm consultați descrierea acestor parteneri în această pagină.

5. Cât timp păstrăm datele cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal din rezervări vor fi păstrate pe durata unui an în temeiul interesului nostru legitim de a analiza modul în care am răspuns solicitărilor dvs.

Datele dumneavoastră cu caracter personal din newsletter vor fi păstrate pe durata de viață a newsletter-ului sau până când alegeți să vă retrageți consimțământul.

Pentru istoria navigării datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate doar pe durata de viață a cookie-ului. Durata de viață a fiecărui cookie se regăsește la https://wintertour.ro/cookie_policy.pdf

6. Care sunt drepturile dvs?

Dacă aveți motive să credeți că orice date personale pe care le deținem despre dvs sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul să solicitați să vedeți aceste informații, să le rectificați sau să cereți să fie șterse, să solicitați restricționarea prelucrării sau să vă opuneți prelucrării și de asemenea aveți dreptul la portabilitatea datelor . Pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa ne contactați la contact@wintertour.ro

Pentru newsletter aveți oricând dreptul de a vă retrage consimțământul dat. Pentru exercitarea acestui drept vă rugăm sa ne contactați la contact@wintertour.ro sau să dați Unsubscribe.

Dacă doriți să înaintați o plângere legată de modul în care v-am procesat datele personale, contactați responsabilul cu protecția datelor la următoarea adresa de e-mail contact@wintertour.ro. Responsabilul cu protecția datelor va lua legătura cu dumneavoastră pentru a soluționa problema ridicată.

De asemenea puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal la www.dataprotection.ro și puteți depune o plângere la ei.